

Všeobecné obchodné podmienky pre uverejňovanie inzercie v Podtatranských novinách

(platné od 1. januára 2012)

I.

Predmet úpravy

1.1. Predmetom úpravy *Všeobecných obchodných podmienok* (ďalej len VOP) sú vzťahy medzi vydavateľom a objednávateľom, ktoré vznikajú pri uverejňovaní inzercie v Podtatranských novinách, ktoré vydávajú Podtatranské noviny, vydavateľské družstvo, Popradské nábrežie 17, 058 01 Poprad (ďalej len vydavateľ).

1.2. Obchodné podmienky sú všeobecné a platia pre každú právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá vo vlastnom mene a na vlastný účet objednáva uverejnenie inzercie (ďalej len objednávateľ) v zmysle bodu 1.1.

1.3. Úpravu vzťahov medzi vydavateľom a objednávateľom odlišnú od obchodných podmienok, môže upraviť *Zmluva o spolupráci pri uverejňovaní inzercie*.

II.

Všeobecné ustanovenia

2.1. Uverejňovanie inzercie prebieha na základe písomnej objednávky vystavenej objednávateľom, ktorá musí obsahovať všetky údaje nevyhnutné pre riadne uverejnenie inzercie, hlavne:

- a) obchodný názov objednávateľa, IČO, DIČ, IČ DPH SK a presnú adresu objednávateľa, na ktorú bude vydavateľ posilať faktúru za uverejnenie inzercie,
- b) číslo alebo iné evidenčné označenie objednávky,
- c) označenie vydavateľa a názov periodika, v ktorom má byť inzercia uverejnená,
- d) forma inzercie (plošný inzerát, reklamný článok, vkladaná inzercia a pod.)
- e) veľkosť, resp. formát inzerátu s rozmermi (cm/mm)
- f) farebnosť inzerátu
- g) počet inzerátov a požadované termíny uverejnenia (dátum vydania)
- h) presný text inzerátu, prípadne hotovú grafickú predlohu inzerátu
- i) popis predlôh jednotlivých inzerátov v prípade ich striedania
- j) ďalšie prípadné požiadavky (požadované umiestnenie, redakčná strana, inzertná strana a pod.)
- k) meno a spojenie na pracovníka zodpovedného za danú objednávku
- l) dátum vystavenia a podpis objednávateľa

2.2. Objednávateľ doručí objednávku osobne do sídla vydavateľa, zašle ju poštou, faxom alebo mailom priamo na adresu vydavateľa. Pokiaľ objednávka neobsahuje niektorú z náležitostí uvedených v bode 2.1., vydavateľ vyzve objednávateľa na doplnenie objednávky. V prípade, že tak objednávateľ bezodkladne neurobí, vydavateľ nie je povinný takto objednanú inzerciu uverejniť. Podaním objednávky objednávateľ akceptuje obchodné a technické podmienky vydavateľa, uvedené vo VOP a Cenníku inzercie, ktorých aktuálna verzia je zverejnená na internetovej stránke www.podtatranske-noviny.sk.

2.3. Akékoľvek zmeny v objednávke je objednávateľ povinný písomne oznámiť vydavateľovi najneskôr do dňa uzávierky objednávok pre vydanie, ktorého sa zmena týka.

2.4. Ak vydavateľ objednávku prijme, potvrdí vydavateľ objednávku svojím podpisom priamo na formulári objednávky alebo samostatnou písomnou formou. Potvrdenú objednávku vrátane definitívnej cenovej kalkulácie a termínov uverejnenia zašle e-mailom, poštou, faxom najneskôr do troch pracovných dní.

2.5. Potvrdením objednávky dochádza k zmluvnému vzťahu a objednávateľovi vzniká nárok na nezmenenú cenu inzercie počas obdobia uvedeného vo vydavateľom potvrdenej objednávke, a to aj v prípade platnosti nového cenníka v danom čase.

2.6. Vydavateľ je oprávnený odmietnuť objednávku na inzerciu, ktorej obsah je v rozpore s platnými právnymi normami SR alebo by iným spôsobom mohol poškodiť záujmy vydavateľa. O odmietnutí takej objednávky je povinný bezodkladne informovať objednávateľa. Vydavateľ je oprávnený z vyššie uvedených dôvodov neuverejniť ani inzerciu objednanú vo vydavateľom potvrdenej objednávke, ak z objednávky nebolo možné vopred identifikovať obsah inzercie.

2.7. Vydavateľ je oprávnený odmietnuť objednávku na inzerciu, alebo odmietnuť uverejnenie objedanej inzercie aj v prípade, ak objednávateľ porušil ustanovenia o platobných podmienkach v zmysle článku V. VOP.

2.8. Objednávka, ktorá nie je výrazne označená ako nezáväzná, alebo predbežná, sa považuje za záväznú. Za zrušenie každej záväznej objednávky, prípadne jej časti, je objednávateľ povinný uhradiť storno poplatky uvedené v cenníku platnom v čase zrušenia objednávky.

2.9. Vydavateľ je povinný rezervovať pre objednávateľa inzertnú plochu na základe predbežnej objednávky, alebo písomnej rezervácie až do obdržania záväznej objednávky alebo jej písomného zrušenia. Vydavateľ akceptuje rezervácie iba v písomnej forme.

III.

Záväzky vydavateľa

3.1. Vydavateľ sa zaväzuje poskytnúť inzertnú plochu podľa požiadaviek objednávateľa uvedených vo vydavateľom potvrdenej objednávke a zabezpečiť uverejnenie inzercie podľa dodaných podkladov v zodpovedajúcej kvalite, a to v súlade s platnými Technickými podmienkami inzercie a kapacitnými možnosťami výroby periodika. Vydavateľ prekontroluje tlačové podklady dodané objednávateľom. Vydavateľ je povinný písomne potvrdiť ich prijatie, ak o to objednávateľ požiada.

3.2. Pokiaľ sa v priebehu spracovania prejavia nedostatky v podkladoch objednávateľa, ktoré neboli zrejmé pri ich odovzdávaní vydavateľovi, bude inzercia spracovaná na úrovni zodpovedajúcej príslušným nedostatkom v kvalite podkladov.

3.3. Vydavateľ je oprávnený používať grafické predlohy k inzerátom, alebo ich časti výhradne na účely inzercie v zmysle objednávky, pokiaľ sa obe zmluvné strany nedohodnú inak. Akékoľvek zásahy do grafickej predlohy inzerátu (oprava gramatických a štylistických chýb a pod.) je vydavateľ oprávnený vykonať len po predchádzajúcom súhlase objednávateľa.

3.4. Vydavateľ si vyhradzuje právo označiť inzertnú stranu i inzerát vhodným slovným spojením, skratkou, číselným označením alebo ich kombináciou v zmysle zákona o reklame, ako aj za účelom vhodnej identifikácie pre čitateľa. Napríklad: reklamný článok, inzercia, (číslo) a pod.

IV.

Záväzky objednávateľa

4.1. Objednávateľ sa zaväzuje objednávať inzerciu vo vlastnom mene a na vlastný účet, pričom je povinný dodržiavať platný cenník inzercie, rešpektovať technické podmienky, kapacitné možnosti a dodacie termíny vydavateľa, s ktorými bol oboznámený.

4.2. Objednávateľ zodpovedá za formálnu a obsahovú stránku objednaných inzerátov, ako aj za prípadné škody akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť vydavateľovi alebo tretím osobám na základe obsahu uverejnenej inzercie.

4.3. Objednávateľ je povinný, v prípade hotových inzertných predlôh, dodať grafické predlohy pre inzerciu najneskôr do termínu uzávierky.

4.4. Objednávateľ je povinný, v prípade podkladov pre výrobu inzertných predlôh v inzertnej kancelárii, dodať grafické predlohy pre inzerciu najneskôr do termínu uzávierky.

4.5. Objednávateľ je povinný dodávať podklady v zmysle Technických podmienok inzercie. Vydavateľ nepreberá zodpovednosť za kvalitu tlače v prípade nedodržania technických podmienok pri výrobe podkladov zo strany objednávateľa.

4.6. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť objednávku. V takom prípade je povinný zaplatiť storno poplatky podľa cenníka inzercie platného v čase zrušenia objednávky.

V.

Cena a platobné podmienky

5.1. Cena za uverejnenie inzerátu vrátane prirážok a zliav je stanovená v zmysle zákona č. 18/96 Z. z. o cenách, je určená v cenníkoch inzercie platných v čase uverejnenia inzerátu, a je platná pri platbe vopred. Ceny za služby, ktoré nie sú v cenníku uvedené (grafické úpravy predlôh a podkladov, vkladaná inzercia nad 50 g a pod.), sa stanovujú dohodou. Aktuálna verzia cenníka inzercie sa nachádza na webovej stránke www.podtatranske-noviny.sk

5.2. Pri inzercii vo forme reklamného článku, musí byť forma zalomenia a použitý typ písma odlišný od redakčných materiálov. Použitie zalomenie grafov a tabuliek musí byť odlišné od bežného spôsobu zalamovania v redakčnej časti.

5.3. Pod pojmom redakčná strana sa rozumie vydavateľom určená novinová strana, na ktorej sa nachádza aspoň jeden redakčný materiál. Pod pojmom inzertná strana sa rozumie vydavateľom určená novinová strana, na ktorej sa nenachádza žiadny redakčný materiál.

5.4. Pod pojmom požadované miesto sa rozumie presne špecifikovaná strana, rubrika, umiestnenie (napr. strana č. 5, inzercia na dvoch po sebe nasledujúcich pravých stranách a pod.) v rámci technických a kapacitných možností vydavateľa.

5.5. Cenu za uverejnenie inzerátov zaplatí objednávateľ na základe zálohovej faktúry, resp. faktúry pre úhradu vopred, a to prevodom na účet vydavateľa alebo v hotovosti, ak sa vydavateľ a objednávateľ nedohodnú inak. Faktúry pre úhradu vopred sú vystavované so splatnosťou do dňa uzávierky pred termínom uverejnenia inzercie, pričom za deň úhrady inzercie sa považuje deň, v ktorom bola predmetná suma pripísaná na účet vydavateľa. Po uverejnení inzercie zašle vydavateľ objednávateľovi zúčtovaciu faktúru v zmysle platných právnych predpisov v čase uverejnenia inzerátu.

5.6. V prípade, že objednávateľ zruší časť objednávky a vydavateľ mu v priebežnej fakturácii poskytol zľavy, ktoré sa týkali celej objednávky, objednávateľ je povinný vzniknutý rozdiel medzi cenou objednávky a platným cenníkom inzercie uhradiť vydavateľovi na základe faktúry do 14 dní od zrušenia danej časti objednávky, ak sa nedohodnú inak.

VI.

Reklamačné podmienky

6.1. Vydavateľ zodpovedá za uverejnenie inzercie podľa údajov uvedených v potvrdenej objednávke objednávateľa a dodaných podkladov, pokiaľ boli dodržané všetky termíny odovzdávania inzertných podkladov v zmysle článku IV, bod. 4.3., a 4.4. VOP a technické podmienky výroby periodika, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a ich aktuálna verzia je zverejnená v cenníku na internetovej stránke www.podtatranske-noviny.sk.

6.2. Objednávateľ je povinný nedostatky zistené v inzercii reklamovať u vydavateľa písomne a bez zbytočného odkladu. Objednávateľ musí nedostatky popísať a uviesť požiadavky na ich nápravu. Reklamácia je uplatnená včas, ak bola vydavateľovi doručená najneskôr v 10. kalendárny deň odo dňa vydania, inak právo na uplatnenie reklamácie zaniká. V prípade nesprávnej fakturácie je povinný predmetnú faktúru reklamovať do 3 dní odo dňa doručenia.

6.3. Vydavateľ nezodpovedá za škody, ktoré boli spôsobené tretími osobami alebo neodvratiteľnými udalosťami.

6.4. V prípade, že pri uverejnení inzercie vznikli chyby, ktoré boli zapríčinené vydavateľom, a objednávateľovi tým bola spôsobená škoda, je vydavateľ povinný objednávateľovi poskytnúť náhradnú inzertnú plochu na uverejnenie rovnakého inzerátu bez chýb. V prípade terminovaného obsahu inzerátu je vydavateľ povinný objednávateľovi poskytnúť primeranú cenovú zľavu. Tento záväzok vydavateľa sa nevzťahuje na prípady, keď objednávateľ nedodržal podmienky dohodnuté v zmysle článku VI, bodu 6.1. V prípade náhradného uverejnenia inzerátu objednávateľ nie je povinný uhradiť pôvodný, chybné uverejnený inzerát. Ak inzerát nebol uverejnený v dohodnutom termíne, má objednávateľ právo na uverejnenie inzerátu v náhradnom termíne.

VII.

Špecifikácia riadkovej inzercie

7.1. Pod pojmom riadková inzercia sa rozumie platený textový oznam komerčného alebo nekomerčného charakteru, objednaný právnickou alebo fyzickou osobou, pri ktorom na rozdiel od ostatných foriem inzercie (napr. plošná, reklamný článok, vkladaná, vlepovaná inzercia a pod.) je základná cena stanovená v závislosti od celkového počtu objednaných a uverejnených slov riadkovej inzercie (okrem ostatných príplatkov za uverejnenie v rámečku a pod.). Riadková inzercia je vo väčšine prípadov zalamovaná na šírku jedného stĺpca a jej umiestnenie závisí od kapacitných a technických možností výroby periodika.

7.2. Pod pojmom slovo sa pre výpočet ceny riadkovej inzercie rozumie 3 a viac písmen, číslíc alebo iných znakov (lomítko, výkričník, otáznik, pomlčka a pod.).

7.3. Riadkovú inzerciu pre uverejnenie je možné objednať:

- osobne priamo u vydavateľa,
- písomnou objednávkou, ktorú zašle objednávateľ do sídla vydavateľa poštou, faxom, mailom.
- prostredníctvom internetu - cez kontaktný formulár na stránke www.podtatranske-noviny.sk.

7.4. Na riadkovú inzerciu sa vzťahujú podmienky uvedené v ustanoveniach v článkoch VII. a VIII. VOP.

VIII.

Uverejnenie riadkovej inzercie

8.1. Uverejnenie riadkovej inzercie objednanej osobne priamo u vydavateľa prebieha na základe zadania textu inzerátu priamo do inzertného systému a vytlačenia potvrdenia objednávky a zaplata sumy za uverejnenie.

8.2. Uverejnenie riadkovej inzercie objednanej prostredníctvom pošty, faxu, e-mailu alebo cez kontaktný formulár musí obsahovať všetky údaje nevyhnutné pre riadne uverejnenie riadkovej inzercie, hlavne:

- a) obchodný názov objednávateľa, IČO, DIČ, IČ DPH SK a presnú adresu objednávateľa, na ktorú bude vydavateľ posilať faktúru za uverejnenie inzercie,
- b) číslo alebo iné evidenčné označenie objednávky,
- c) počet inzerátov a požadované termíny uverejnenia (dátum vydania)
- d) presný text inzerátu
- e) ďalšie prípadné požiadavky (zvýraznené uverejnenie, rámček a pod.)
- f) meno a spojenie na pracovníka zodpovedného za danú objednávku

8.3. Cena za uverejnenie riadkovej inzercie vrátane prirážok je stanovená v zmysle zákona č. 18/96 Z. z. o cenách, je určená v cenníkoch inzercie platných v čase uverejnenia riadkovej inzercie, a je platná pri platbe vopred. Aktuálny platný cenník je zverejnený na www.podtatranske-noviny.sk

8.4. Objednávka riadkovej inzercie sa považuje za záväznú a je zaradená do plánu pre uverejnenie až v prípade úhrady ceny za inzerciu najneskôr do termínu uzávierky, ak sa vydavateľ a objednávateľ nedohodnú inak. Za deň úhrady inzercie sa považuje deň, v ktorom bola predmetná suma pripísaná na účet vydavateľa.

8.5. Objednávateľ je povinný platbu za objednanú inzerciu označiť prideleným číslom zálohovej faktúry alebo svojím IČO, pričom ho objednávateľ uvedie ako variabilný symbol.

8.6. Vydavateľ má právo bez súhlasu a vedomia Objedávateľa upraviť obsah inzerátu, a to v prípadoch porušujúcich zákon, pravopisných a stylistických chýb, alebo vulgarizmov nachádzajúcich sa v texte.

8.7. Ak objednávateľ uhradil vyššiu sumu za objednanú inzerciu, ako mu bola zaslaná, bude predmetná inzercia uverejnená v zmysle zaslanej objednávky a rozdiel medzi uhradenou cenou a skutočne prináležiacou cenou v zmysle platného cenníka inzercie v čase uverejnenia inzercie, bude vydavateľom zaslaný späť na účet objednávateľa.

8.8. Ak objednávateľ uhradil nižšiu sumu za objednanú inzerciu, ako mu bola zaslaná, bude predmetná inzercia uverejnená až po doplatení rozdielu medzi uhradenou a skutočne prináležiacou cenou v zmysle platného cenníka inzercie, a to v náhradnom termíne uverejnenia, pričom však doba medzi pôvodne objednaným termínom uverejnenia a náhradným termínom uverejnenia inzercie nesmie prekročiť 30 kalendárnych dní.

8.9. Ak objednávateľ neuhradí rozdiel medzi už uhradenou nižšou cenou a skutočne prináležiacou cenou za inzerciu v zmysle platného cenníka inzercie do termínu uzávierky pred náhradným termínom uverejnenia inzercie v zmysle článku 8.8. VOP, vydavateľ inzerciu v náhradnom termíne neuverejní a na predmetnú inzerciu uplatní stornopoplatok v zmysle platného cenníka inzercie.

8.10. Vydavateľ má právo neuverejniť objednanú inzerciu v prípade, ak objednávateľ neuhradil cenu za inzerciu v zmysle bodu 8.3. a 8.4. VOP.

8.11. Vydavateľ je oprávnený odmietnuť objednávku na riadkovú inzerciu, ktorej obsah je v rozpore s platnými právnymi normami SR alebo by iným spôsobom mohol poškodiť záujmy vydavateľa.

IX.

Záverečné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom vydania a ich aktuálna verzia sa nachádza na www.podtatranske-noviny.sk.

Príloha: *Cenník inzercie s technickými podmienkami*